

В соответствии с ГК РФ (п. 2 ст.437), Expert IT<sup>(tm)</sup> Group предоставляет свои услуги на основании публичной оферты. В этом случае договор считается заключенным при выполнении клиентом действий, указанных в оферте (акцепте оферты).

## Правила оказания услуг (Договор оферты)

**Правила оказания услуг опираются на действующее законодательство Российской Федерации и общепринятые нормы пользования сетью Интернет, определяют порядок пользования ресурсами/услугами Провайдера.**

**По факту нарушения Правил Провайдер вправе приостановить предоставление услуг пользователю.**

**Настоящие Правила действуют для всех пользователей – физических и юридических лиц, ИП (далее - Заказчик), зарегистрировавшихся на сайте и оплативших услуги Хостинг-Оператора (далее - Провайдер), тем самым согласившись с настоящими правилами (акцепте оферты).**

## Пользователю не разрешается

**1.1** Производить рассылку рекламных электронных писем (спам) без согласия на то со стороны получателя. При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «нормами пользования сетью Интернет», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота.

**1.2** Производить рассылку спама через сторонние серверы с указанием сайта, размещаемого у Провайдера (пассивный спам).

**1.3** Размещать рекламные или другие объявления (ссылки) на сайтах и форумах, правилами которых данные действия запрещены.

**1.4** Размещать, передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты, способные нанести вред программному обеспечению третьих лиц.

**1.5** Размещать и/или распространять любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации или других стран.

**1.6** Копировать, размещать и/или распространять материалы (программное обеспечение, музыкальные или видео файлы и пр.), полученные с нарушением действующего законодательства РФ, или материалы, которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами, без письменного разрешения автора/правообладателя размещаемого материала.

**1.7** Размещать и/или распространять материалы порнографического характера, схемы обмана и другую подобную информацию.

**1.8** Использовать torrent в любом виде.

**1.9** Производить рекламу товаров, услуг или других продуктов, распространение которых запрещено или ограничено действующим законодательством РФ.

**1.10** Размещать и/или распространять информацию о третьих лицах, которая не соответствует действительности, либо оскорбляет честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц, как физических, так и юридических.

**1.11** Размещать и/или распространять информацию, пропагандирующую насилие или экстремизм, разжигающую расовую, национальную или религиозную вражду. Обрабатывать персональные данные третьих лиц без согласия на то субъектов персональных данных и при отсутствии иных оснований для их обработки.

**1.12** Размещать на любых форумах сообщения, которые не соответствуют тематике данного форума.

**1.13** Использовать фальсифицированный ip-адрес при размещении или передаче информации в Интернет. Производить сканирование узлов и элементов сети Интернет на предмет обнаружения открытых портов и т.п. без письменного согласия владельца данного узла. Использовать несуществующие или поддельные обратные адреса электронной почты при отправке электронных писем.

**1.14** Производить действия, которые направлены на нарушение стандартного функционирования любого оборудования в сети Интернет. Чрезмерно перегружать оборудование третьих лиц, из-за чего будет затруднен доступ к данному оборудованию. Производить попытки несанкционированного доступа к собственным ресурсам Провайдера, а также к ресурсам сети Интернет, которые принадлежат третьим лицам, без письменного согласия последних.

**1.15** Использовать Услуги для предоставления массовых сервисов (например, публичный почтовый сервис и т.п.)

**1.16** Использовать Услуги Провайдера в незаконных целях, в том числе, для ведения деятельности с нарушением действующего законодательства.

---

# Использование ресурсов системы провайдера

**2.1** Запрещено использование ресурсов сервера Провайдера программами, среди которых:

- запуск резидентных программ (демонов);
- прокси-серверов;
- программ для накрутки;
- программ-сканеров, чекеров и прочих;
- страниц-шлюзов (дорвеев);
- других программ и материалов, способных вызвать чрезмерную загрузку сервера.

**2.2** Установленные ограничения на серверах виртуального хостинга (системы):

**2.2.1** Запрещается использование процессами пользователя нагрузки процессоров сервера более установленного лимита (статистическая нагрузка);

**2.2.2** Запрещается использование процессами процессоров сервера более 70% в течение 5 секунд и более 15% в течение 25 секунд. В случае превышения данного лимита процесс завершается.

**2.3** Установленные ограничения на серверах хостинга для 1С-битрикс:

**2.3.1** Запрещается использование процессами пользователя нагрузки процессоров сервера более установленного лимита (статистическая нагрузка);

**2.3.2** Запрещается использование процессами процессоров сервера более 90% в течение 5 часов. В случае превышения данного лимита процесс завершается.

---

## Ограничения

**3.1** Максимальное число процессов пользователя не может превышать 45;

Максимальное количество открытых файлов на один процесс – 32;

Максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL – 150;

Максимальное количество FTP-подключений от одного пользователя или с одного IP-адреса – 4;

Максимальный размер почтового сообщения – 25Мб;

Максимальный размер файла – 256Мб;

Максимальное количество писем, отправляемых по протоколу SMTP через SMTP-серверы Ex-It с авторизацией – не более 2000 в сутки, при этом не более 5 в секунду;

Максимальное количество писем, отправляемых с сервера на тарифах SSD-1 и SSD-2 – не более 500 в час и не более 2000 в сутки;

Максимальное количество писем, отправляемых с сервера на тарифах HDD-1 – не более 1000 в час.

**3.2** Запрещено использование сокетов (socket\_create, bind) на всех тарифных планах.

**3.3** Для тарифного плана Конструктор сайтов отсутствует возможность переноса созданных на нем сайтов на другие тарифные планы Провайдера и/или к другому хостинг-провайдеру с сохранением структуры используемого при создании сайта шаблона конструктора.

---

## **Дополнительные условия и положения**

**4.1** Если пользователь превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что влечет за собой заметное ухудшение качества предоставляемых услуг для других клиентов данной системы, Провайдер имеет право приостановить предоставление услуг пользователю. В случае, когда причину чрезмерного использования ресурсов системы устранить не представляется возможным, Провайдер вправе рекомендовать пользователю переход на другой тарифный план или на услугу «Аренда выделенного сервера». Если пользователь отказывается от предложения Провайдера, Провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор из-за технической невозможности предоставления услуг пользователю.

Оказание услуг пользователю также может быть приостановлено, если по обоснованному мнению Провайдера использование пользователем Услуг может нанести ущерб Провайдеру и/или третьим лицам, а также в случае предоставления пользователем конфиденциальных данных в открытый доступ об акцептовании оферты (регистрации на сайте Провайдера).

**4.2** Если вам необходимо заключение договора об оказании услуг в письменном виде, пожалуйста, пришлите заявку на электронный адрес: e-mail@ex-it.ru

## **НЕКОТОРЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

**Хостинг** – услуга по предоставлению возможности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере Провайдера, подключенном к сети Интернет.

**Логин** – имя пользователя в системе Провайдера, состоящее из латинских букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин выдается Провайдером Заказчику либо формируется самим Заказчиком при заказе услуг.

**Пароль** – набор из латинских букв и/или цифр, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика. Пароль выдается Провайдером Заказчику либо формируется самим Заказчиком при заказе услуг.

**Домен** - область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем (например: ex-it.ru) и обслуживается набором серверов DNS.

**Доменное имя** - символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS).

**Тарифный план (тариф)** – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры, в том числе, но не ограничиваясь, включая бонусы.

**Заказ** – создание Заказчиком запроса, в котором Заказчиком определяется состав и предполагаемый начальный период использования услуг Провайдера.

**Информационная система** создана Провайдером в целях предоставления Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по Договору оферты, а также информации о Провайдере. В Информационную систему входят:

- сайт Провайдера, расположенный по адресу [www.ex-it.ru](http://www.ex-it.ru) в сети Интернет. На сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора оферты, публикуются официальные документы Провайдера и иное;

- Панель Управления (ПУ) – набор необходимых инструментов (сервисов), предоставленных Провайдером Заказчику для управления услугами. Через Панель управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифных планах, заказать, изменить или отключить услугу и др.